

RS 2025-09-09

# Yttrande – Revisionsrapport

## Granskning av hantering av personuppgifter och sekretess vid digitala vårdmöten



Region Halland

# Bakgrund

- Regionstyrelsens revisorer har granskat fyra system som använts för digitala vårdbesök
- Utgångspunkten har varit att granska hur personuppgifter hanteras och att GDPR och OSL efterlevs.
- Granskade system
  - Platform24      Avtal tecknades 2021 och delar gjordes om 2024 och 2025
  - Visiba      Nytt avtal 2025 för barn och rehab på Hallandssjukhus
  - Microsoft Teams      Endast för vårdplanering med kommuner och i vissa fall som reservsystem
  - HOPE      Används inte längre för besök

# Brister informationssäkerheten?

- I regionens granskning av de aktuella leverantörerna är den sammanvägda bedömningen att ingen av leverantörerna har funnits olämpliga. Det finns inga skäl att anse att informationssäkerheten eller patientinformation har äventyrats, även om dokumentationen utifrån revisorernas synpunkter anses brista, och där är vi eniga.

# Synpunkter - OSL

- Olika begrepp och tolkning av OSL
  - Lämplighetsbedömning vs olämplighetsbedömning
  - OSL anger inte att olämplighetsbedömningen ska ske i skriftlig form
- Regionen har i sin granskning utgått från olämplighetsbedömning, den sammanvägda bedömningen är att ingen av leverantörerna har funnits olämpliga.
- Regionen avser förtydliga dokumentationen

## ***Utdrag 10 kap OSL***

Teknisk bearbetning och teknisk lagring

**2 a §** Sekretess hindrar inte att en uppgift lämnas till en enskild eller till en annan myndighet som för den utlämnande myndighetens räkning har i uppdrag att endast tekniskt bearbeta eller tekniskt lagra uppgiften, om det med hänsyn till omständigheterna inte är **olämpligt** att uppgiften lämnas ut. *Lag (2023:335).*

# Synpunkter – GDPR (PUB-avtal)

- Revisorerna anger att PUB-avtal ska tecknas med alla involverade leverantörer i kedjan, även de som inte behandlar personuppgifter.
  - Regionen har en avvikande uppfattning och har bedömt som komplicerat och större risk för fel att involvera leverantörer som endast är avtalsadministrativkaraktär i PUB-avtalen.
  - Regionens hantering stärks även av SKR, GDPR medger båda sätten
- Regionen har inte för avsikt att ändra arbetssätt men förtydliga dokumentationen

# Synpunkter – Systematisk återkommande uppföljning

- Revisorerna föreslår en systematisk återkommande uppföljning
- Vi delar uppfattningen och förstår vikten av detta. Men vill samtidigt påtala att regionen har ca 700 IT-system av varierande storlek och att återkommande uppföljning måste värderas i förhållande till riskexponering och resurser.
- Regionkontoret ska undersöka på vilket sätt detta är möjligt

# Förslag till beslut

- Regionstyrelsen beslutar att:
  - Godkänna yttrandet avseende revisionsrapporten
  - Översända yttrandet till Region Hallands revisorer

**Frågor?**





Fredrik Stiber Stegmark, Utvecklingsstrateg | [fredrik.stiber@regionhalland.se](mailto:fredrik.stiber@regionhalland.se) | Regionkontoret